

## 1. Gültigkeit

1.1. Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB») gelten für sämtliche Lieferungen und Leistungen der RK-Tec GmbH, sofern zwischen den Parteien keine abweichenden Bestimmungen schriftlich vereinbart wurden. Die AGB gelten, wenn der Kunde diese ausdrücklich oder stillschweigend anerkennt.

1.2. Bestimmungen des Kunden, die mit diesen AGB im Widerspruch stehen, gelten nur, wenn die RK-Tec GmbH schriftlich und ausdrücklich deren Geltung akzeptiert hat.

## 2. Vertragsabschluss

2.1. Verträge über Lieferungen und Leistungen der RK-Tec GmbH gelten als zustande gekommen, wenn die RK-Tec GmbH die Annahme der Bestellung, inklusive möglicher Änderungswünsche, schriftlich bestätigt hat. Abänderungen, Ergänzungen oder die Aufhebung von Verträgen über Lieferungen und Leistungen bedürfen der Schriftform sowie der Zustimmung und Unterzeichnung durch alle Parteien.

2.2. Angebote ohne Frist sind unverbindlich.

## 3. Umfang der Lieferung

Für Umfang und Ausführung sämtlicher Lieferungen und Leistungen ist die Bestellbestätigung der RK-Tec GmbH massgebend. Material oder Leistungen, die darin nicht enthalten sind, werden zusätzlich verrechnet.

## 4. Arbeitsergebnisse

4.1. Sämtliche vorbestehende Schutzrechte (Immaterialgüter und Leistungsschutzrechte, sowie Anwartschaften als solche) sowie solche an vereinbarten und im Rahmen der Vertragserfüllung entstandenen Arbeitsergebnisse, inkl. Pläne, Zeichnungen, technische Unterlagen, Benutzerdokumentationen, Software einschliesslich (Quell)codes, Konzepte, Auswertungen oder Entwicklungsergebnisse, sowie rechtlich nicht geschützte Ideen, Verfahren und Methoden gehören und verbleiben bei der RK-Tec GmbH. Patentrechte an Erfindungen, die bei der Vertragserfüllung entstanden sind, gehören der RK-Tec GmbH. **Der Kunde darf über Arbeitsergebnisse nur verfügen oder diese Dritten zugänglich machen, wenn ihm dies vorgängig schriftlich eingeräumt wurde.**

4.2. Umfassen die Lieferungen und Leistungen auch Software, so wird dem Kunden mit dem Zustandekommen des Vertrages das nicht ausschliessliche und nicht übertragbare Recht zur Benutzung der Software und der dazugehörigen Benutzerdokumentation zum vereinbarten Zweck eingeräumt. Der Kunde ist nicht berechtigt, Unterlizenzen an der Software oder an der Benutzerdokumentation an Dritte zu gewähren. Der Kunde kann die Software, soweit zur Nutzung erforderlich, auf ein Speichermedium speichern oder in den Arbeitsspeicher laden. Der Kunde ist nicht zur Herstellung von Kopien (es sei denn zu Archivzwecken, zur vorübergehender Fehlersuche oder zum Ersatz fehlerhafter, notwendiger Speichermedien) oder zur Aktualisierung, Aufrüstung oder sonstigen Erweiterung der Software berechtigt. Der Kunde darf die Software ohne vorherige schriftliche Zustimmung der RK-Tec GmbH weder disassemblieren, dekompileieren, entschlüsseln, zurückentwickeln oder sonst bearbeiten. **Verletzt der Kunde eine dieser Bestimmungen, so ist die RK-Tec GmbH berechtigt, das Recht zur Benutzung der Software fristlos zu widerrufen.** Schadenersatzansprüche und andere rechtliche Schritte bleiben vorbehalten.

4.3. (Angebots-)Unterlagen, Entwürfe, Pläne, Konzepte etc. zu Angeboten, die nicht zu gegenständlichen Lieferungen oder Leistungen führen («Angebotsunterlagen»), sind auf erstes Verlangen der RK-Tec GmbH zurückzugeben und/oder elektronisch endgültig zu löschen. Die vollständige Rückgabe bzw. Löschung ist auf Verlangen schriftlich zu bestätigen. Der Kunde erwirbt keinerlei Rechte an

Angebotsunterlagen und darf diese Dritten weder zugänglich machen noch selber nutzen.

## 5. Benutzerdokumentation

5.1. Der Kunde ist berechtigt an Exemplaren der Benutzerdokumentation in der üblichen Ausführung der RK-Tec GmbH. Zusätzliche Exemplare oder Benutzerdokumentationen in nicht bereits vorhandener Sprache kann die RK-Tec GmbH gesondert in Rechnung stellen.

5.2. **Abweichungen in der Benutzerdokumentation** vom Vertragsinhalt und/oder von Lieferungen und Leistungen, namentlich bei Beschreibungen und Abbildungen, **sind zulässig.** In keinem Fall stellen solche Abweichungen Zusicherungen für Eigenschaften oder eine Vertragsänderung dar.

## 6. Geheimhaltung

Die Parteien behandeln alle Informationen, die weder offenkundig noch allgemein zugänglich sind, streng vertraulich. Im Zweifel sind Informationen vertraulich zu behandeln und es besteht eine gegenseitige Konsultationspflicht. Die Geheimhaltungspflicht besteht bereits ab Beginn der Vertragsverhandlungen und gilt auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses unbefristet fort. RK-Tec GmbH darf mit der Tatsache, dass mit dem Kunden eine Zusammenarbeit besteht oder bestand, **werben** und diesen als **Referenz angeben.**

## 7. Informations- und Mitwirkungspflichten

7.1. Der Kunde hat die RK-Tec GmbH rechtzeitig auf besondere technische Voraussetzungen sowie auf die gesetzlichen, behördlichen und anderen Vorschriften am Bestimmungsort aufmerksam zu machen, soweit sie für die Entwicklung, die Ausführung, die Montage und den Gebrauch von Lieferungen oder Leistungen der RK-Tec GmbH sowie für die Krankheits- und Unfallverhütung von Bedeutung sind. Der Kunde ist alleinig verantwortlich für die Einhaltung von in- und ausländischen Exportvorschriften.

7.2. Der Kunde gibt der RK-Tec GmbH **sämtliche für die Vertragserfüllung massgeblichen Vorgaben rechtzeitig bekannt.**

7.3. Der Kunde gewährt der RK-Tec GmbH den notwendigen Zugang zu ihren Räumlichkeiten/Systemen und sorgt für die notwendige Infrastruktur zur Leistungserfüllung. Dies betrifft insbesondere die Zurverfügungstellung geeigneter Mitarbeiter, Arbeitsräume, Hard- und Software, Daten-, Internet- und Telekommunikationseinrichtungen usw. Nutzt der Kunde nichtaktuelle Standard-Software, aktualisiert die RK-Tec GmbH Standard-Software gegen gesonderte Vergütung.

7.4. Der Kunde ist ferner zur **vollumfänglichen Information und Mitwirkung verpflichtet**, so dass dadurch die Erbringung von Lieferungen und Leistungen durch die RK-Tec GmbH möglichst erleichtert wird.

## 8. Preise

8.1. Sämtliche Preise verstehen sich in EURO, exklusive Mehrwertsteuer und Nebenkosten wie Reisespesen (Zeit und Weg), Gebühren, Abgaben jeglicher Art, Zölle, Transport, Verpackung, Versicherung, usw.

8.2. Währungsschwankungen, eine massgebliche Verschiebung des Liefertermins sowie veränderte Preise bei Erzeugnissen, die Silber, Blei, Aluminium und/oder Kupfer enthalten, berechtigen die RK-Tec GmbH zu **Preis Anpassungen.**

8.3. Mehrkosten infolge unvollständiger bzw. falscher Angaben oder nachträglicher Änderung(swünsche) gehen zulasten des Kunden.

## 9. Zahlungsbedingungen

9.1. Zahlungen sind vom Kunden netto, ohne Abzug von Skonto, Spesen, Steuern, Abgaben, Gebühren, Zöllen und dergleichen zu leisten. Mangels abweichender schriftlicher Vereinbarung ist der vereinbarte Preis in folgenden **Raten** zu bezahlen:

- a) 30% als Anzahlung nach Eingang der Auftragsbestätigung beim Kunden;
- b) 60% nach Mitteilung der Lieferbereitschaft;
- c) 10% nach Inbetriebnahme.

9.2. Sämtliche Rechnungen der RK-Tec GmbH sind innerhalb **14 Tagen nach Fakturadatum** zu bezahlen. Die Zahlungspflicht des Kunden gilt erst nach Eingang des Betrages zur freien Verfügung der RK-Tec GmbH als erfüllt.

9.3. Die **Zahlungstermine** sind auch dann **einzuhalten**, wenn der Versand, der Transport, die eventuelle Montage oder Inbetriebsetzung oder die Abnahme von Lieferungen und Leistungen aus Gründen, welche die RK-Tec GmbH nicht zu vertreten hat, verzögert oder verunmöglicht wird oder wenn noch unwesentliche Teile von Lieferungen und Leistungen fehlen oder sich Nacharbeiten als notwendig erweisen, die den Gebrauch von Lieferungen und Leistungen nicht verunmöglichen.

9.4. **Hält der Kunde einen Zahlungstermin nicht ein**, so gerät dieser in allen Fällen **ohne Mahnung in Verzug** und hat ab dem 31. Tag nach Fakturadatum einen **Verzugszins** zu entrichten. Bei Zahlungsverzug des Kunden oder wenn ernstlich zu befürchten ist, dass eine Zahlung des Kunden nicht vollständig oder nicht rechtzeitig geleistet wird, ist die RK-Tec GmbH unbeschadet ihrer übrigen Ansprüche berechtigt, **sämtliche Lieferungen und Leistungen bestehender Verträge mit dem Kunden einzustellen und versandbereite Lieferungen zurückzubehalten**, bis neue Zahlungs- und Lieferbedingungen vereinbart sind und die RK-Tec GmbH nach eigener Auffassung genügende Sicherheiten erhalten hat. Kann eine solche Vereinbarung nicht innerhalb 30 Kalendertagen getroffen werden oder erhält die RK-Tec GmbH keine genügenden Sicherheiten, so setzt die RK-Tec GmbH eine Nachfrist von mind. drei Kalendertagen zur Zahlung. Nach unbenutztem Ablauf dieser Nachfrist kann die RK-Tec GmbH auf Erfüllung nebst Schadenersatz wegen Verspätung klagen oder innerhalb angemessener Frist (keine unverzügliche Erklärung notwendig) auf die nachträgliche Leistung verzichten und entweder Ersatz des aus der Nichterfüllung entstandenen Schadens verlangen oder vom Vertrag zurücktreten.

9.5. Der Kunde darf **Zahlungen** wegen Beanstandungen, Ansprüchen oder von der RK-Tec GmbH nicht schriftlich anerkannter Gegenforderungen **weder zurückbehalten noch kürzen bzw. verrechnen.**

## 10. Eigentumsvorbehalt

Die RK-Tec GmbH bleibt Eigentümerin der Lieferung, bis sie die vereinbarten Zahlungen vollständig erhalten hat. Währenddessen darf der Kunde die Lieferung weder weiterverkaufen, vermieten oder verpfänden. Der Kunde ist verpflichtet, bei Massnahmen, die zum Schutz des Eigentums der RK-Tec GmbH erforderlich sind, insbesondere auch die Eintragung im **Eigentumsvorbehaltsregister**, mitzuwirken.

## 11. Lieferfrist

Verbindlich sind **ausschliesslich schriftlich zugesicherte Termine.** Termine **verlängern** sich angemessen:

- a) wenn der Kunde mit den vom ihm auszuführenden Arbeiten im Rückstand oder mit der Erfüllung seiner vertraglichen Pflichten in Verzug ist, insbesondere wenn und mindestens solange er Zahlungsbedingungen nicht einhält;
- b) wenn der RK-Tec GmbH Angaben, die sie für die Leistungserbringung benötigt, nicht rechtzeitig zugehen oder wenn der Kunde sie nachträglich ändert, oder wenn und solange der Kunde seinen Mitwirkungspflichten nicht nachkommt;

c) bei unvorhergesehenen Hindernissen, die ausserhalb des Willens der RK-Tec GmbH liegen, ungeachtet, ob sie bei den Parteien oder bei einem Dritten entstehen. Als solche gelten bspw. höhere Gewalt, behördliche Verfügung, Epidemien, Mobilmachung, Krieg, Aufruhr, erhebliche Betriebsstörung, Arbeitskonflikte, Naturereignisse, Brand, Diebstahl;

d) bei Transportverzögerungen und dergleichen seitens des Lieferanten oder der Transporteure.

## 12. Erfüllungsort/Lieferung

12.1. Sofern die Parteien keinen besonderen Erfüllungsort schriftlich vereinbart haben oder ein solcher aus der Natur des Geschäfts hervorgeht (wie bei inbegriffener Montage), gilt als **Lieferungsort der Sitz der RK-Tec GmbH**.

12.2. Der Kunde verpflichtet sich, unverzüglich nach der Lieferung einen **visierten Lieferschein** an die RK-Tec GmbH persönlich auszuhändigen, zu faxen oder per E-Mail zuzustellen.

12.3. **Verzögert** oder **verunmöglicht** sich eine **Lieferung** aus Gründen, welche die RK-Tec GmbH nicht zu vertreten hat, so wird die Lieferung auf Rechnung und Gefahr des Kunden **gelagert**, ohne dass der Kunde zum Vertragsrücktritt oder zu Schadenersatz berechtigt wird.

## 13. Gefahrenübergang

13.1. Nutzen und Gefahr gehen **mit Abgang der Lieferung** ab Werk bzw. Sitz der RK-Tec GmbH auf den Kunden über, unabhängig allfälliger vereinbarter Liefer- und Montagebedingungen.

13.2. Jeder **Transport** erfolgt auf Rechnung und **Gefahr des Kunden**. Die Versicherung gegen Schäden irgendwelcher Art obliegt dem Kunden.

## 14. Abnahme

14.1. Sofern kein besonderes Genehmigungsverfahren schriftlich vereinbart ist, hat der Kunde die Lieferung oder Leistungserbringung selbst zu **prüfen** und **allfällige Mängel der RK-Tec GmbH unverzüglich schriftlich mitzuteilen**. Unterlässt der Kunde die Prüfung und/oder unverzügliche Anzeige, **gilt** die Lieferung oder Leistungserbringung **als abgenommen**. **Unwesentliche Mängel** berechtigen den Kunden **nicht**, die Abnahme zu **verweigern**.

14.2. Erweist sich die Lieferung oder Leistungserbringung bei der Abnahme als nicht vertragsgemäss, so hat der Kunde der RK-Tec GmbH umgehend Gelegenheit zu geben, die Mängel zu beheben. Jeder **weitere Anspruch** des Kunden wegen mangelhafter Lieferung oder Leistungserbringung, insbesondere auf Schadenersatz und Auflösung des Vertrags, ist **ausgeschlossen**.

## 15. Gewährleistung (Garantie)

15.1. Die RK-Tec GmbH garantiert für die Qualität ihrer Produkte **ausschliesslich im Rahmen der von den Herstellern gewährten Garantie**, was der Kunde ausdrücklich akzeptiert. Die Gewährleistungsfrist beträgt je nach Hersteller zwölf Monate. Die Gewährleistungsfrist beginnt mit der Lieferung oder Leistungserbringung.

15.2. Etwaig auftretende Mängel müssen der RK-Tec GmbH vom Kunden **unverzüglich nach Entdeckung schriftlich angezeigt** werden. Die RK-Tec GmbH behebt innerhalb der Gewährleistungsfrist angezeigte Mängel in angemessener Frist. Die ursprüngliche Gewährleistungsfrist kann sich höchstens einmal um die gleiche Frist verlängern. Bei allfälligen Widersprüchen gehen die Bestimmungen der Hersteller vor. Kann ein Mangel trotz zweimaligem Versuchen nicht beseitigt werden, kann der Kunde nach schriftlicher Mitteilung unter Ansetzen einer angemessenen Nachfrist den Mangel selbst oder durch Dritte beheben lassen. Diesfalls hat der Kunde Anspruch auf Ersatz der durch die **Ersatzvornahme**

entstandenen Kosten, abzüglich allfälliger Einsparungen, insgesamt jedoch auf **höchstens fünf Prozent des Wertes der mangelhaften Lieferung oder Leistung**. **Weitere Ansprüche aus der Gewährleistung sind ausgeschlossen**, insbesondere kann der Kunde weder Minderung verlangen, vom Vertrag zurücktreten (Wandelung) oder den Ersatz von entgangenem Gewinn, indirekter und direkter Schäden, Mangelfolgeschäden, Nutzungsausfällen, Kapitalkosten oder für den Erwerb von substituierenden Leistungen oder weiteren wirtschaftlichen Folgeschäden verlangen.

15.3. Von der **Gewährleistung ausgeschlossen** sind Verbrauchsmaterialien sowie Schäden infolge Abnutzung, mangelhaftem Unterhalt, Missachtung von Betriebsvorschriften, übermässiger Beanspruchung, ungeeigneter Betriebsmittel, chemischer oder elektrolytischer Einflüsse, mangelhafter, nicht von der RK-Tec GmbH ausgeführter Bau-, Montage- und Mängelbehebungsarbeiten, höherer Gewalt sowie infolge anderer Gründe, welche die RK-Tec GmbH nicht zu vertreten hat.

15.4. Die **Gewährleistungsfrist erlischt vorzeitig**, nimmt der Kunde oder Dritte Änderungen oder Reparaturen vor oder trifft der Kunde nicht umgehend sämtliche geeigneten Massnahmen zur Schadenminderung oder gibt der Kunde der RK-Tec GmbH nicht unverzüglich Gelegenheit, den Mangel zu beheben.

## 16. Haftung

16.1. Jede Haftung für entgangenen Gewinn, indirekte und direkte Schäden, Mangelfolgeschäden, Nutzungsausfälle, Kapitalkosten oder Kosten für den Erwerb von substituierenden Leistungen sowie jeden weiteren wirtschaftlichen Folgeschaden wird **ausdrücklich ausgeschlossen**. Die Haftung der RK-Tec GmbH für die **Wiederbeschaffung von Daten** ist ausgeschlossen, es sei denn, dass die RK-Tec GmbH deren Vernichtung vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht und der Kunde sichergestellt hat, dass diese Daten aus Datenmaterial, das in maschinenlesbarer Form bereitgehalten wird, mit vertretbarem Aufwand rekonstruiert werden kann.

16.2. Die RK-Tec GmbH haftet einzig bei gegebenen Voraussetzungen im Rahmen ihrer Haftpflichtversicherungen für **Personen- und Sachschäden**, der dem Kunden nachweisbar durch Verschulden der RK-Tec GmbH entstanden ist. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen. Decken die Haftpflichtversicherungen den entstandenen Personen- oder Sachschaden nicht, ist die RK-Tec GmbH selber zu keiner weitergehenden Haftung verpflichtet.

## 17. Personalabwerbverbot

Der Kunde verpflichtet sich während der Leistungserbringung und während eines Jahres hiernach keine Arbeitnehmer der RK-Tec GmbH mittelbar oder unmittelbar abzuwerben, anzustellen oder sonst wie zu beschäftigen. Bei **Verletzung** dieses **Abwerbverbots** schuldet der Kunde der RK-Tec GmbH eine **Konventionalstrafe im Betrag von EUR 50.000,00**. Die Bezahlung der Konventionalstrafe befreit den Kunden nicht von der weiteren Einhaltung des Abwerbverbots und seinen weiteren vertraglichen Verpflichtungen.

## 18. Einseitige Vertragsauflösung

Treten **unvorhergesehene Ereignisse** ein, welche die vertragserheblichen Umstände grundlegend verändern oder auf die Vertragserfüllung durch die RK-Tec GmbH erheblich einwirken, oder erweist sich die **Ausführung der Lieferungen nachträglich als ganz oder teilweise unmöglich**, so versuchen sich die Parteien innerhalb einer Frist von 30 Kalendertagen auf eine Vertragsänderung zu einigen. Können sich die Parteien nicht einigen, steht der RK-Tec GmbH das **Recht zur Auflösung des Vertrages** oder der betroffenen Vertragsteile zu. Beab-

sichtigt die RK-Tec GmbH eine Vertragsauflösung, so hat sie dies nach Erkenntnis der Tragweite des Ereignisses unverzüglich dem Kunden mitzuteilen und zwar auch dann, wenn zunächst eine Verlängerung der Lieferfrist vereinbart wurde. Im Falle einer Vertragsauflösung hat die RK-Tec GmbH Anspruch auf Vergütung für die dann erbrachten Leistungen. Schadenersatzansprüche des Kunden inkl. Ansprüche aus entgangenem Gewinn, indirekter und direkter Schäden, Mangelfolgeschäden, Nutzungsausfällen, Kapitalkosten oder Kosten für den Erwerb von substituierenden Leistungen sowie aus jedem weiteren wirtschaftlichen Folgeschaden werden ausdrücklich ausgeschlossen.

## 19. Salvatorische Klausel

Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser AGB als ungültig, unwirksam oder unerfüllbar erweisen, so soll dadurch die Gültigkeit, Wirksamkeit und Erfüllbarkeit der übrigen Teile der AGB nicht beeinträchtigt werden. Die Parteien verpflichten sich in diesem Fall, den ungültigen, unwirksamen oder unerfüllbaren Teil der AGB durch eine gültige, wirksame und erfüllbare Bestimmung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zwecke der Bestimmung am nächsten kommt.

## 20. Änderung der AGB

Die RK-Tec GmbH behält sich vor, die vorliegenden **AGB jederzeit zu ändern**. Änderungen oder Ergänzungen der AGB werden dem Kunden bekanntgegeben. Diese werden zum Vertragsbestandteil, wenn der Kunde nicht innerhalb 30 Tagen seit Bekanntgabe **schriftlich Widerspruch** erhebt. Die jeweils gültige Fassung der AGB sind abrufbar auf: <http://www.rktec.eu/downloads>

## 21. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Die RK-Tec GmbH ist bestrebt, allfällige Differenzen mit dem Kunden gütlich zu lösen. Für allfällige Streitigkeiten gilt der **Sitz der RK-Tec GmbH als Gerichtsstand**. Die RK-Tec GmbH ist jedoch berechtigt, den Kunden auch an seinem Sitz zu belangen. Sämtliche Rechtsverhältnisse zwischen den Parteien unterstehen dem **Recht der Bundesrepublik Deutschland** unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

\* \* \* \* \*